

児童デイサービスまはろ ご利用に関するアンケート

平素は、弊社事業所の日々の活動において、あたたかい御理解と御協力を頂き誠に感謝しております。
 毎年、お願いで誠に恐縮ではありますが、本年度もアンケート調査を実施して今後の事業所作りの参考とさせて頂き、御利用者様、保護者様に
 安心して御利用頂けるように努めて参ります。お忙しい中、恐縮ではございますが、アンケートの御協力を宜しくお願い致します。

ご利用の事業所名： さいたま辻

※ 選択欄に○をして頂き、なるべく意見を頂けるとありがたいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制 整備	①	児童の活動スペースが確保出来ていると 思いますか	13	3	1	活動しているところを見たことはないが、子どもは楽しく通わせて頂いてい ます。
	②	職員配置は適切であると思いますか	16	1		送迎などで自宅まで安全に配慮し連れてきてくださるので適切かと思いま すが、日中は足りているのか不明なのでどちらともいえません。
	③	現在、御利用事業所の運営日、時間は 満足できていますか	13	4		早い時間があると助かる日もある。 土曜日はもう少し時間が長い方が助かります。
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり安心して 送迎を任せられると感じていますか	17			送迎の際も必ずスタッフの方がいて下さり安心してます。
	⑤	施設設備について安全であり、安心して 任せられると感じていますか	16	1		
適切 な支 援の 提供	⑥	事業所の療育支援に満足していますか	17			日々スタッフの方がどんな療育をやるか考えて下さっているのが分かります。 週に1度の利用ですが、誕生日会や運動遊びなど子どもがすごく楽しんでいます。
	⑦	児童、保護者様のニーズを客観視した分 析で支援計画を作成出来ていますか	17			ニーズに寄り添ってくれています 家での様子と外では困りごとが異なるため、助言をもらえて助かります。 こちらのお願ひも聞いて頂き、丁寧に説明、子どものことを一纏に考えてもらえありがたい です。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように 工夫出来ていますか	17			色々な体験をさせてもらえて本人も満足しています
	⑨	他、放デイ事業所や地域交流、連携を 図り活動出来ていると感じますか	7	9	1	清掃活動等で地域交流できているのではと思っている
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	16	1		1日の出来事を笑顔で話して下さるので、良いと感じています。 いつもニコニコ帰宅するため、楽しくサービスを受けられていると思う。
	⑪	デイでの活動は児童の成長に良い影響を 与えていると感じますか	17			
職員 対応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切で あると感じますか	17			見学したどの事業所より良いです。
	⑬	伝票やノートの記入は解りやすい内容で 保護者様との情報共有は出来ていますか	17			手書きなのに分かりやすく伝えてくれます。
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか	17			
	⑮	希望、不満を伝えた際の対応は出来てい ますか	16			
	⑯	今年プログページを新設致しました。 皆様には、ご協力頂き誠にありがとうご ざいます。プログは活動をしっかり伝え る事ができていますか	はい 15	見た事がない 2	いいえ	

裏面へ続きます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
保護者等への説明等	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧に説明できていますか	11	2		
	⑱	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか	12			
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	10	3		食べられないものが多いと気づき、どんなものなら食べられるか聞いてくださり一人ひとりよく見ていると思う。 おやつで何を食べているのか細かく知りたいです。
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか	10	2	1	
	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか	9	1	3	定期的な保護者会実地、保護者同士の自己紹介もする機会がほしい。
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	12	1		
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	13			
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	8	5		
	㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか	12	1		

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由に記入して下さい。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。皆様から、更に選ばれる事業所となるように、改善努力をして今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

とても感謝しています！ありがとうございます！
 毎回とても楽しそうにやっていた事を本人から聞くこともできて嬉しいです。先生方やお友達とも上手に関わっていて良いなと思います。今後ともよろしくお願いします！
 いつもありがとうございます。さいたま辻の子供達が成長していく中+スタッフ、では正直狭さは心配ではあります…。
 本当にスタッフの皆さんが子供達一人一人をよく見てくださいし、課題も工夫して下さい感謝です！
 週1の利用ですが、楽しく通わせてもらっています。急なお願いにも対応していただき、大変ありがたく思っています。
 まはろで色々な体験をさせてもらって、本人も楽しそうにしているので利用することができて本当に良かったなあと思います。
 お楽しみランチを経験させてもらいたいです。普段は土曜だけかと思いますが、長期休み時等は別の曜日でも実地して頂けると嬉しいです。
 積極的に新しい取り組みをして下さったり、日々の活動にもたくさん工夫がよくみえます。
 子供にも親にもいつも親切丁寧に優しい対応を下さってとても感謝しております。

この度は、お忙しい中、御協力頂きまして誠にありがとうございました。



株式会社 まはろ
 代表取締役 椿 準一
 スタッフ一同